

**KIRKLARELİ VALİLİĞİ BÜNYESİNDE KURULU BULUNAN 112 ACİL ÇAĞRI  
MERKEZİNDE KIRKLARELİ ORMAN İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ ADINA ÇAĞRI  
YÖNLENDİRİCİ PERSONEL HİZMETİ SATIN ALINMASI İŞİ  
ORMAN İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ-KIRKLARELİ DİĞER ÖZEL BÜTÇELİ KURULUŞLAR  
ORMAN GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

Kırklareli Valiliği Bünyesinde Kurulu Bulunan 112 Acil Çağrı Merkezinde Kırklareli Orman İşletme Müdürlüğü Adına Çağrı Yönlendirici Personel Hizmeti Satın Alınması İşi hizmet alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 19 uncu maddesine göre açık ihale usulü ile ihale edilecek olup, teklifler sadece elektronik ortamda EKAP üzerinden alınacaktır. İhaleye ilişkin ayrıntılı bilgiler aşağıda yer almaktadır:

İKN : 2021/14353

**1-İdarenin**

- a) Adı : ORMAN İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ-KIRKLARELİ DİĞER ÖZEL BÜTÇELİ KURULUŞLAR ORMAN GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
- b) Adresi : Karakas Mah. Edirne Yolu Üzeri No:1 39020 KIRKLARELİ MERKEZ/KIRKLARELİ
- c) Telefon ve faks numarası : 2882142945 - 2882143068
- ç) İhale dokümanının görülebileceği ve e-imza kullanılarak indirilebileceği internet sayfası : <https://ekap.kik.gov.tr/EKAP/>

**2-İhale konusu hizmet alımın**

- a) Adı : Kırklareli Valiliği Bünyesinde Kurulu Bulunan 112 Acil Çağrı Merkezinde Kırklareli Orman İşletme Müdürlüğü Adına Çağrı Yönlendirici Personel Hizmeti Satın Alınması İşi
- b) Niteliği, türü ve miktarı : Kırklareli Orman İşletme Müdürlüğü sınırları içerisinde bulunan 112 Acil Çağrı Merkezinde Kırklareli Orman İşletme Müdürlüğü Adına 10 ay süre ile 4 personel olmak üzere Çağrı Yönlendirici Personel Hizmeti Satın Alınması İşi Ayrıntılı bilgiye EKAP'ta yer alan ihale dokümanı içinde bulunan idari şartnameden ulaşılabilir.
- c) Yapılacağı/teslim edileceği yer : Kırklareli İli Merkez İlçesi Camiikebir Mahallesi 353 ada 104 Parsel üzerinde bulunan 112 Çağrı Merkezi
- ç) Süresi/teslim tarihi : İşe başlama tarihi 01.03.2021, işin bitiş tarihi 31.12.2021
- d) İşe başlama tarihi : 01.03.2021

**3-İhalenin**

- a) İhale (son teklif verme) tarih ve saati : 29.01.2021 - 11:00
- b) İhale komisyonunun toplantı yeri (e-tekliflerin açılacağı adres) : KIRKLARELİ ORMAN İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ 1. KAT TOPLANTI SALONU

**4. İhaleye katılabilme şartları ve istenilen belgeler ile yeterlik değerlendirmesinde uygulanacak kriterler:**

4.1. İsteklilerin ihaleye katılabilmeleri için aşağıda sayılan belgeler ve yeterlik kriterleri ile fiyat



dışı unsurlara ilişkin bilgileri e-teklifleri kapsamında beyan etmeleri gerekmektedir.

4.1.2. Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren imza beyannamesi veya imza sirkülerine ilişkin bilgileri;

4.1.2.1. Gerçek kişi olması halinde, noter tasdikli imza beyannamesi bilgileri,

4.1.2.2. Tüzel kişi olması halinde, ilgisine göre tüzel kişiliğin ortakları, üyeleri veya kurucuları ile tüzel kişiliğin yönetimindeki görevlileri belirten son durumu gösterir Ticaret Sicil Gazetesi, bu bilgilerin tamamının bir Ticaret Sicil Gazetesinde bulunmaması halinde, bu bilgilerin tümünü göstermek üzere ilgili Ticaret Sicil Gazeteleri veya bu hususları gösteren belgeler (anonim şirketler tarafından her durumda bu bilgileri gösterir pay defteri) ile tüzel kişiliğin noter tasdikli imza sirküleri,

4.1.3. Şekli ve içeriği İdari Şartnamede belirlenen teklif mektubu.

4.1.4. Şekli ve içeriği İdari Şartnamede belirlenen geçici teminat bilgileri.

4.1.5 İhale konusu alımın tamamı veya bir kısmı alt yüklenicilere yaptırılamaz.

4.1.6 Tüzel kişi tarafından iş deneyimini göstermek üzere sunulan belgenin, tüzel kişiliğin yarısından fazla hissesine sahip ortağna ait olması halinde, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği veya yeminli mali müşavir ya da serbest muhasebeci mali müşavir veya noter tarafından ilk ilan tarihinden sonra düzenlenen ve düzenlendiği tarihten geriye doğru son bir yıldır kesintisiz olarak bu şartın korunduğunu gösteren belgeye ilişkin bilgiler,

4.2. Ekonomik ve mali yeterliğe ilişkin belgeler ve bu belgelerin taşınması gereken kriterler:

İdare tarafından ekonomik ve mali yeterliğe ilişkin kriter belirtilmemiştir.

4.3. Mesleki ve teknik yeterliğe ilişkin belgeler ve bu belgelerin taşınması gereken kriterler:

4.3.1. İş deneyimini gösteren belgelere ilişkin bilgiler:

Son beş yıl içinde bedel içeren bir sözleşme kapsamında kabul işlemleri tamamlanan ve teklif edilen bedelin % 25 oranından az olmamak üzere, ihale konusu iş veya benzer işlere ilişkin iş deneyimini gösteren belgeler veya teknolojik ürün deneyim belgesi.

4.4. Bu ihalede benzer iş olarak kabul edilecek işler:

4.4.1. Kamu veya özel sektöre yapılmış her türlü çağrı merkezi ve/veya etkileşim merkezi hizmeti alımı işi benzer iş olarak kabul edilecektir.

5. Ekonomik açıdan en avantajlı teklif sadece fiyat esasına göre belirlenecektir.

6. İhaleye sadece yerli istekliler katılabilecektir.

7. İhale dokümanı EKAP üzerinden bedelsiz olarak görülebilir. Ancak, ihaleye teklif verecek olanların, e-imza kullanarak EKAP üzerinden ihale dokümanını indirmeleri zorunludur.

8. Teklifler, EKAP üzerinden elektronik ortamda hazırlandıktan sonra, e-imza ile imzalanarak, teklife ilişkin e-anahtar ile birlikte ihale tarih ve saatine kadar EKAP üzerinden gönderilecektir.

9. İstekliler tekliflerini, her bir iş kaleminin miktarı ile bu iş kalemleri için teklif edilen birim fiyatların çarpımı sonucu bulunan toplam bedel üzerinden teklif birim fiyat şeklinde verilecektir. İhale sonucunda, üzerine ihale yapılan istekli ile birim fiyat sözleşme imzalanacaktır.

10. Bu ihalede, işin tamamı için teklif verilecektir.

11. İstekliler teklif ettikleri bedelin %3'ünden az olmamak üzere kendi belirleyecekleri tutarda geçici teminat vereceklerdir.

12. Bu ihalede elektronik eksiltme yapılmayacaktır.

13. Verilen tekliflerin geçerlilik süresi, ihale tarihinden itibaren 45 (KırkBeş) takvim günüdür.

14. Konsorsiyum olarak ihaleye teklif verilemez.

15. Diğer hususlar:

İhalede Uygulanacak Sınır Değer Katsayısı (R) : Diğer Hizmetler/0,80

Aşırı düşük teklif değerlendirme yöntemi: İhale, Kanununun 38 inci maddesinde öngörülen açıklama istenmeksizin ekonomik açıdan en avantajlı teklif üzerinde bırakılacaktır.

