

<p>T.C. KIRKLARELİ BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI</p>	 <p>ULAŞIM HİZMETLERİ KOMİSYONU</p>	<p>Tarih:31.03.2020</p>
--	--	-------------------------

04/10/2019 EKİM AYI OLAĞAN BELEDİYE MECLİS TOPLANTISINDAN HAVALE EDİLEN (MECLİS TOPLANTI NO: 10, BİRLEŞİM NO: 1, OTURUM: 1, GÜNDEM NO: 19, KARAR NO: 176) KONU İLE İLGİLİ PLAN ULAŞIM HİZMETLERİ KOMİSYONU TOPLANTISINA AİT TUTANAK KOMİSYON RAPORU:

04/10/2019 Ekim ayı Belediye Meclis toplantısından Ulaşım Hizmetleri Komisyonumuza havale edilen konu ile ilgili yaptığımız çalışmalar sonucu hazırlanan komisyon raporumuz aşağıda sunulmuştur. Belediye Meclisine arz olunur. 31/03/2020

04/10/2019 EKİM AYI OLAĞAN BELEDİYE MECLİS TOPLANTISINDAN HAVALE EDİLEN KONU :

04/10/2019 Ekim ayı Belediye Meclis toplantısından Ulaşım Hizmetleri Komisyonumuza havale edilen gündemin 19. maddesini teşkil eden komisyonumuzun vermiş olduğu önergede şehir içi halk otobüsleri akıllı elektronik bilet sistemine geçilmesi hakkındaki konu görüşüldü.

Konu ile ilgili olarak komisyonumuzca yapılan değerlendirilmesi neticesinde;

İlimizde şehir içi halk otobüsleri ile ulaşımda yaşanan şikayet ve talepler göz önüne alındığında hem araçları kullanan vatandaşlarımızı hem de araç kullanan şoförler için daha hızlı ve güvenli yolcu taşımacılığı yapmak ve bunun yanında araç takip sistemi üzerinden alınacak raporlara istinaden daha verimli ve sürdürülebilir ulaşım hizmeti verebilmek için nakit para yerine akıllı kartlar ile elektronik ücret toplama sisteminin hayata geçmesi için yapılan araştırma ve incelemeler neticesinde komisyonumuzca hazırlanan hususlar aşağıda belirtilmiştir.

Amaç: Kırklareli Belediyesi denetiminde çalışan özel halk otobüsleri ve belediyeye ait toplu taşıma araçları için modern, gelişmeye açık, sürdürülebilir ve şeffaf bir elektronik ücret toplama sistemi kurulmasını ve işletilmesini sağlamaktır.

Tanımlar:

Sistem: Elektronik ücret toplama, araç takip ve bilgilendirme sistemlerinin ve işletmeye esas yazılım ve donanımın tamamını kapsayacak şekilde olacaktır.

Ödeme Araçları: Sistem içinde kullanılacak akıllı kartları, akıllı kâğıt biletleri, banka kartlarını, yüklenici tarafından sistemde ödeme aracı olarak kullanılacak ön ödemeli kartlar veya kredi kartları ile ilişkilendirilmiş yeni ödeme araçları, NFC, QR kod vb. ödeme teknolojileri kapsayacaktır.

Araç İçi Kamera Sistemi: Araç içerisine monte edilen, yolcu güvenliğini ve şoför kontrolünü sağlayan, kameralardan gelen görüntüleri kaydeden, bu görüntüleri canlı izlemeyi sağlayan, toplu taşıma araçlarında çalışmaya uygun kamera ve kayıt sistemi olacaktır.

Validatör: Akıllı kart, akıllı kâğıt bilet, banka kartları, NFC (Yakın Alan İletişimi), validatör mobil cihaz QR kod okuyucu sistemde sabit olup ödeme teknolojileri üzerinden gelen bilgileri okuyan, geçerliliğini kontrol eden, içindeki değer miktarını azaltan, düşülen değeri ve ilgili güvenlik bilgilerini kayıt edebilen, hafızasında tuttuğu bilgileri istendiğinde veya periyodik olarak sistem sunucularına aktaran temassız okuyucu cihazı

özelliklerinde olacaktır.

Banka Kartları: Sistemde, validatörlere okutularak biniş bedellerinin ödenebileceği banka hesabına bağlı EMV standartlarını destekleyen bankalara ait kartlar, kredi kartları ve bankalara veya elektronik para şirketlerine ait diğer temassız kredi/debit ve ön ödemeli kartlar geçerli olacaktır.

Yönetim, Yürütüm ve Denetim:

- İş akışları ve süreçleri yasal mevzuata uygun, denetlemeye açık, güvenilir, şeffaf bir mali yapı oluşturacak şekilde olacaktır,
- Elektronik Ücret Toplama Sisteminin kurulduğu alanı kapsayacak genişlikte bir bayi ağı oluşturmak ve bayi ağını kentin ihtiyaçları doğrultusunda genişletmek olacaktır,
- Alternatif yükleme (İnternet dolum vb.) kanallarını oluşturmak,
- Ödeme araçlarında ve türlerinde çeşitlilik yaratarak NFC, QR kod, mobil ödeme, temassız kredi kartı gibi ödeme sistemleri yüklenici tarafından sisteme eklenecek ve ön ödemeli kartlar veya kredi kartları ile ilişkilendirilmiş temassız özellikli banka kartlarını kullanarak vatandaşımızı toplu taşıma kullanımına teşvik etmek,
- Toplu taşımanın planlanması için gerekli olan yolculuk, güzergâh ve çalışma verilerini sağlıklı bir şekilde toplamak ve raporlamak,
- Toplu taşıma araçlarının takibinin ve planlanan güzergâhlarda gidip gitmediklerinin izleme koordinasyon merkezinde kontrolünü sağlamak,
- Yolcuları, toplu taşıma araçları hakkında anlık ve sürekli olarak etkin bir şekilde bilgilendirmek için gerekli olan yazılımsal ve donanımsal bileşenler oluşturmak,
- Toplu taşıma araçlarında güvenliği ve izlenebilirliği sağlamak,
- Yolcuların toplu taşıma sistemi ve elektronik ücret toplama sistemi hakkında şikâyet ve önerilerini iletecekleri iletişim merkezi oluşturmak,
- Akıllı Şehir Uygulamaları için "Akıllı Kartların" altyapısını oluşturmak ve bu sayede toplu taşımacılık hizmet bedellerinin tahsili ile birlikte tek bir kart ile vatandaşın, sosyal, sportif, kültürel, finansal ve sunulabilir bütün kent hizmetlerinden yararlanmasını sağlamak ve elektronik ücret toplama altyapısını oluşturmak,
- Toplu taşımada meydana gelebilecek usulsüz uygulamaları engellemek,
- Kişiselleştirilmiş olarak kullanılan kimliklerin (öğrenci, engelli, vb.) elektronik ücret toplama sistemi ile bütünleşik olarak çalışmasını sağlamak,
- Yüklenici firma tarafından idari ve teknik şartnamelerde tarif edilen elektronik ücret toplama ve bu sistemde kullanılması gereken donanım, yazılım ve ekipmanların sorunsuz şekilde kurulmasını ve bakımını yapmak,
- Banka/bankalar veya bunların kurdukları kuruluşlarla yaptığı antlaşmalar çerçevesinde temassız kredi/banka kartları, mobil ödeme araçları üzerinden ödeme yapılmasını sağlamak,
- NFC özellikli mobil cihazlar üzerinden de ödeme yapılması sağlamak,
- İnternet üzerinden, mobil cihazlardan kredi kartı ile akıllı kartlara yükleme yapılmasını sağlamak,
- Sistemle ilgili işlemlerin yapılabildiği mobil uygulamaları oluşturmak,
- Sistem içinde hareket eden toplu taşıma araçlarına araç takip sistemi kurularak, araçların sefer planlarının yapılması, tanımlı kurallara uygun olarak çalışmaları, araçların izlenmesi ve kontrol edilmesini sağlamak,
- Araçlarda kullanılacak araç takip sistemi, acil durum butonu vs. gibi ekipmanlar için araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmeliğinde belirtilen hususlar dikkate alınarak gerçekleştirilecek ve bu komisyon kararında bulunmayan hükümlerde Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmelik baz alınacak,